

PARTOUT EN FRANCE, DES PROUESSES QUOTIDIENNES POUR LE FRET

Alors que l'épidémie du Covid-19 touche la France et le monde, les équipes de SNCF Réseau poursuivent leurs missions d'intérêt public afin de permettre à ceux dont le métier est indispensable, comme les personnels médicaux, de se rendre à leur travail. Dans les coulisses, elles font également l'impossible pour maintenir le transport ferroviaire des marchandises essentielles en conjuguant continuité du réseau et sécurité.

Depuis mi-mars, dans la crise liée au Covid-19, l'acheminement des produits de consommation courante et des matières premières est devenu un sujet stratégique pour l'ensemble du pays. Conscientes de l'enjeu, les équipes de SNCF Réseau se sont rapidement organisées sur l'ensemble du territoire pour réaliser le maximum de circulations fret et répondre aux besoins des opérateurs ferroviaires et des chargeurs, tout en veillant au strict respect de la sécurité de ses personnels et des clients. *« Plus de 95% des circulations demandées par les clients de SNCF Réseau ont pu circuler. C'est pour nous une vraie réussite, quand on sait que ceux-ci ont maintenu de 50 à 80% de leurs besoins, selon les secteurs d'activité. Le réseau voit ainsi passer plus de 600 trains de fret quotidiens, contre 1000 environ en temps normal, et cette performance collective est saluée par nos clients et les pouvoirs publics. »* souligne Arnaud Sohier, Directeur commercial de SNCF Réseau.

Dispositif de crise

Pour parvenir à ce résultat, la DG Clients et Services a établi un dispositif permettant de définir les priorités de circulation avec les clients de SNCF Réseau (entreprises ferroviaires et chargeurs). Assuré quotidiennement, 7j/7, il vise à organiser les circulations au jour le jour et à anticiper les plans de transport. Ce dispositif fonctionne avec le CNO, les zones de production et les EIC qui sont au cœur des transports avec des organisations adaptées. Ces derniers sont en capacité d'exprimer la faisabilité des trafics en fonction des ressources disponibles et de trouver, si nécessaire, avec l'aide de l'équipe commerciale, des solutions adaptées aux besoins des clients (passage des roulements de 3X8 en 2X8, modification des plages horaires des équipes, etc.).

Clients satisfaits

Exemple avec l'industriel Trimet, dont *« l'enjeu est de maintenir le niveau de stock, voire de l'augmenter »* selon son Supply-Chain Manager, Ayoub El Houmairi. L'alumine transportée part de Marseille pour rejoindre l'usine de Saint-Jean de Maurienne pour être livrée aux industries de l'énergie et de l'automobile. Après la fermeture des postes d'aiguillage d'Arenc et du Canet, l'UO de Marseille de l'EIC PACA, en lien avec les Pôles Clients et Services d'Auvergne Rhône Alpes et du Sud, a pris les mesures sanitaires adaptées - application des gestes barrières et désinfection - pour les rouvrir rapidement et assurer avec les ressources nécessaires le service utile pour les convois fret. Le supply-chain manager de Trimet est ravi : *« Ça roule ! »*. Voilà ce que les équipes de SNCF Réseau aiment entendre, encore plus dans cette période inédite.

Sur l'ensemble du territoire, les clients soulignent l'efficacité du dispositif et l'engagement des équipes. Une communication renforcée avec l'ensemble des parties prenantes sur les actions mises en œuvre a été mise en place, avec l'édition d'un Flash d'information quotidien, 7j/7. Pour l'acheminement des produits agricoles et des céréales en particulier, les entreprises ferroviaires et les chargeurs sont directement associés aux décisions de SNCF Réseau. Un échange quotidien dans l'après-midi permet de faire le point sur la situation du réseau et sur leurs besoins. *« Desservir tous les silos à grains, situés sur des lignes peu circulées, représente un travail minutieux »* expliquent les équipes de la Direction Commerciale. Des échanges constants entre les Pôles Clients et Services des Directions Territoriales, la direction commerciale, les EIC, les entreprises ferroviaires, les coopératives agricoles sont nécessaires pour réussir la circulation des trains. *« Par rapport à une période normale ou même aux crises précédentes, nous avons à gérer une demande complexe, parfois supérieure compte tenu des difficultés du transport routier »* précise Arnaud Sohier. Pour SNCF Réseau et toutes les équipes, le cap reste le même dans les prochaines semaines : assurer la protection des collaborateurs et les trafics essentiels à la nation.

COVID-19 : il existe des gestes simples pour préserver votre santé et celle de votre entourage



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter



Saluer sans se serrer la main, arrêter les embrassades



Limiter les déplacements et les contacts au strict minimum



Respecter une distance de sécurité d'au moins 1 mètre

DIRECTION DE LA COMMUNICATION ET DU DIALOGUE TERRITORIAL
➤ COMMUNICATION INTERNE
dircom.sncf.reseau@reseau.sncf.fr

